Formation, emploi, inclusion : ÉTUDE DE L'IMPACT SOCIAL

Mariagrazia Cairo Crocco*¹ and Sylvia Girel*²

¹Centre Gilles-Gaston Granger (CGGG) – Aix Marseille Université : UMR7304, Centre National de la Recherche Scientifique : UMR7304 – France

²MESOPHOLIS (MESOPHOLIS) – Aix-Marseille Université - AMU, CNRS : UMR7064 – France

Résumé

La demande :

Évaluer l'impact social de l'action de formation, d'insertion et d'inclusion d'une association ouvrant à Marseille et dans d'autres territoires. Recherche-action de trois ans (2021-2023). Contrat dans le cadre du Lab'Citoyenneté INSTITUT SoMuM.

Objectifs de la recherche-action

- Comprendre la spécificité de l'action de formation, d'insertion et d'inclusion d'une association relevant du secteur de l'insertion par l'activité économique.
- Étudier les transformations de son modèle socioéconomique depuis sa création et les représentations de l'inclusion de ses salariés en insertion.
- Identifier les critères, les indices et les indicateurs innovants et possiblement transférables à d'autres structures du même secteur.

Enjeux de recherche :

- Expérimenter une recherche-action conduite par des chercheurs de plusieurs disciplines et laboratoires, dans le cadre de l'Institut SoMuM, avec un acteur socioéconomique du territoire.
- Problématiser et élargir la notion d' " inclusion " .
- Étudier, comprendre et aider à transformer les situations de travail et de formation.

Cadre théorique et méthodologique

- Différents cadres théoriques mobilisés au service de la recherche-action issus des sciences humaines et sociales : philosophie politique, sociologie, économie, anthropologie, sciences de l'éducation et de la formation, ergonomie de l'activité.
- Croisement d'une méthode de recherche inductive et déductive. Prise en compte de la

*Intervenant

parole des personnels dans la fabrication des hypothèses.

- Le terrain : lieu de rencontres et non pas espace de données à recueillir et analyser ailleurs et en extra-territorialité !

Premiers résultats

- Amorce de nouvelles approches à visée interdisciplinaire dans la conduite de la recherche-action.

- Diagnostic du modèle socioéconomique de l'association et des représentations de la formation, de l'insertion et de l'inclusion de ses salariés en insertion.

- Hypothèses sur les champs d'activité à enquêter pour repérer les critères, indices et indicateurs nécessaires afin d'étudier et mesurer l'impact social (gouvernance, management, modèle économique, objet social, vécu des salariés).

Perspectives

- Tester la possibilité de repérer et mesurer l'impact et l'utilité sociale de l'association.

- Analyser la place de la formation et de l'accompagnement dans les trajectoires de vie à partir des récits des salariés, des politiques d'insertion et d'emploi, des organisations entrepreneuriales.

- Redéfinir et développer, à partir de l'étude des pratiques et de leur généalogie historique et sociale, les notions de formation, d'insertion et d'inclusion.

Mots-Clés: Impact social, inclusion, formation, insertion, interdisciplinarité